

Regulamin platformy windykacyjnej Vindicat.pl
obowiązujący od 15 lutego 2021 roku

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady funkcjonowania platformy windykacyjnej znajdującej się pod domeną www.vcat.pl, której administratorem i właścicielem jest Vindicat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

ROZDZIAŁ I
INFORMACJE OGÓLNE

§ 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim terminy oznaczają:
 - **Vindicat** – Vindicat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87 (00-844 Warszawa), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000516043;
 - **Wierzyciel** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna reprezentowana zgodnie z zasadami art. 38 k.c. oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (art. 331 k.c.) będące przedsiębiorcą w rozumieniu art 4 Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej;
 - **Użytkownik Dłużnik** – osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wobec której Użytkownik posiada wymagalne lub niewymagalne wierzytelności i której zostały przesłane dane do logowania w serwisie w związku z propozycją zawarcia umowy z Użytkownikiem Wierzycielem;
 - **System Vindicat.pl** – platforma windykacyjna udostępniona pod adresem www.vcat.pl, za pomocą której Vindicat świadczy Usługi na rzecz Użytkowników;
 - **Konto** – prowadzone przez Vindicat dla Użytkownika konto pod domeną www.vcat.pl, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Systemu Vindicat.pl;
 - **Kupujący** – osoba, która za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl zgłosiła chęć zakupu wierzytelności, której oferta sprzedaży znajduje się na Gieldzie Wierzytelności;
 - **Administrator bazy danych Dłużników** – Użytkownik wprowadzający dane osobowe Dłużnika do swojego Konta;
 - **Administrator bazy danych Użytkowników** – Vindicat;
 - **Adres kontaktowy** – adres e-mail, który Użytkownik podaje w trakcie rejestracji do wyłącznego kontaktu z Vindicat oraz e-mail Vindicat: biuro@vindicat.pl lub pomoc@vcat.pl;
 - **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - **Usługi** – usługi świadczone przez Vindicat za pośrednictwem platformy windykacyjnej Vindicat.pl.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące skróty:
 - **u.o.o.d.o** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) w zakresie przepisów utrzymanych w mocy po 25 maja 2018 roku oraz obowiązująca ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych;
 - **r.o.d.o** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - **k.c** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.)
 - **u.ś.d.e** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)

§ 2 UŻYTKOWNIK

Użytkownikiem Systemu Vindicat.pl może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna reprezentowana zgodnie z zasadami art. 38 k.c. oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (art. 331 k.c.) będące przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej.

§ 3 REJESTRACJA

1. Warunkiem uzyskania statusu Użytkownika jest poprawne ukończenie procesu bezpłatnej rejestracji do Systemu Vindicat.pl, w trakcie której przyszły Użytkownik podaje dane osobowe wymagane w procesie rejestracji Konta oraz akceptuje treść Regulaminu.

2. Warunkiem rejestracji jest elektroniczna akceptacja niniejszego Regulaminu, co w świetle art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego w związku z art. 60 Kodeksu Cywilnego jest traktowane jako oświadczenie woli rejestrującego się użytkownika akceptujące wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, że:
 - zapoznał się z nim, zrozumiał jego treść i ją akceptuje, a także zobowiązuje się do przestrzegania go,
 - zobowiązuje się do podawania wszelkich danych zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym, a także ponosi odpowiedzialność prawną za wszelkie wprowadzone dane na swoim koncie w Systemie Vindicat.pl.
 - zobowiązuje się do aktualizacji danych zgodnie z danymi jego rejestru przedsiębiorców, a także z aktualnym stanem faktycznym (w przypadku kiedy dane w rejestrze nie były aktualne).
4. W trakcie rejestracji Użytkownik podaje adres e-mail i numer telefonu, które stają się jego danymi kontaktowym.
5. Wyrejestrowanie z Systemu Vindicat.pl odbywa się poprzez zwrócenie się przez Użytkownika do Vindicat i zgłoszeniu żądania usunięcia jego Konta.

§ 4 KONTO

1. Użytkownik korzysta z Systemu Vindicat.pl za pośrednictwem swojego unikalnego Konta, które powstaje w wyniku ukończonej rejestracji. Logowanie do Konta odbywa się za pośrednictwem strony www.vcat.pl i www.vindicat.pl, a w przypadku udostępnienia Użytkownikom aplikacji mobilnych także za ich pośrednictwem.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za informacje udostępniane na swoim Koncie, w szczególności staje się Administratorem prowadzonej przez siebie bazy danych zgodnie z u.o.o.d.o. i r.o.d.o
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Konta z zachowaniem zasad najwyższej staranności i dobrej wiary, za które uznaje się w szczególności:
 - prowadzenie czynności windykacyjnych samodzielnie oraz w ramach zlecenia dla Vindicat wobec Dłużników, których jest wierzycielem i posiada stosowne dowody na potwierdzenie istnienia wierzytelności,
 - umieszczanie danych na giełdzie wierzytelności zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym, z zachowaniem wymagań u.o.o.d.o. i r.o.d.o,
 - nieudostępniania danych logowania do Konta innym osobom, za wyjątkiem osób umocowanych przez Użytkownika lub uprawnionych do jego reprezentacji, a także do odpowiedniego zabezpieczenia danych do logowania przed osobami nieuprawnionymi.
4. Poprzez sprawę rozumie się pojedynczą wierzytelność w stosunku do konkretnego dłużnika w momencie zaakceptowania danych wierzytelności i rozpoczęcia windykacji. Sprawa może zawierać wierzytelność pochodzącą z jednego rodzaju roszczenia. W danej sprawie Użytkownik może podejmować dowolne czynności, w zależności od wybranej usługi (uruchomienie procesu automatycznej windykacji „roboVindicat”, generacja pism, sms, email, negocjacje, ogłoszenia na giełdzie itp.) przewidziane w systemie i ograniczone jedynie przez limit dla danej czynności. Aktualny limit czynności w danej sprawie jest prezentowany w koncie użytkownika, w widoku sprawy. Obowiązujące limity generacji poszczególnych czynności określa Cennik w niniejszym Regulaminie.
5. Vindicat posiada uprawnienie do czasowego zablokowania dostępu do Konta Użytkownika jeżeli będzie to uzasadnione wyjaśnieniem wątpliwości związanych z prowadzeniem Konta przez Użytkownika, w szczególności zgodnie z obowiązkami Vindicat wynikającymi z u.ś.d.e. Użytkownik zobowiązuje się do przedstawienia na wniosek Vindicat dokumentów potwierdzających istnienie stanu faktycznego i prawnego, na którym Użytkownik opiera swoje roszczenie wobec Dłużnika. Czasowe zablokowanie dostępu do Konta nie jest podstawą jakichkolwiek roszczeń Użytkownika wobec Vindicat.
6. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez siebie ingerencje w Konto Użytkownika, w szczególności na skutek siły wyższej, wejścia w posiadanie danych do logowania przez osoby nieuprawnione niezwiązane z Vindicat.

ROZDZIAŁ II

USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ SYSTEMU VINDICAT.PL

§ 5 MODUŁ I - WINDYKACJA SAMODZIELNA I WINDYKACJA AUTOMATYCZNA „roboVindicat” (usługa w abonamencie)

1. Wszystkie czynności windykacyjne do samodzielnego wykonania przez Użytkownika za pomocą narzędzi dostępnych w ramach Konta w Systemie Vindicat.pl zostają ujęte w dwie kategorie: windykacja polubowna (przedsądowa) oraz windykacja sądowo – egzekucyjna.
2. Użytkownik za pomocą narzędzi udostępnionych na koncie może prowadzić samodzielnie czynności windykacyjne.
3. Pierwszą czynnością w samodzielnej windykacji jest wprowadzenie danych dotyczących wierzytelności, w szczególności danych Dłużnika. Następnie Użytkownik generuje odpowiednie pismo windykacyjne polubowne lub procesowe (postępowanie uproszczone, upominawcze i egzekucyjne) do formatu .pdf i zapisuje je na nośniku danych. Dalsze czynności, które podjąć musi Użytkownik są uzależnione od rodzaju pisma.
4. W przypadku powzięcia przez Wierzydciela decyzji o rozpoczęciu negocjacji z Dłużnikiem, wysyła on do Dłużnika pismo bądź wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej o możliwości zalogowania się przez Dłużnika do Systemu Vindicat.pl za

pomocą unikalnego loginu i hasła w celu rozpoczęcia negocjacji, mających prowadzić do zawarcia ugody między nimi. Po zalogowaniu się przez Dłużnika do Systemu Vindicat.pl, w celu rozpoczęcia prowadzenia negocjacji z Wierzycielem jest on zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego postanowień w celu kontynuowania korzystania z Systemu Vindicat.pl.

5. Vindicat do każdego wygenerowanego pisma dołącza instrukcje dotyczące nadania pismu odpowiedniej mocy prawnej.
6. Ilość generacji poszczególnych pism i możliwości podjęcia czynności takich jak publikacja ogłoszenia na giełdzie długów czy skorzystanie z modułu negocjacji dla poszczególnej sprawy jest ograniczona ilościowo i określona w Cenniku zamieszczonym w niniejszym Regulaminie. O bieżącej liczbie dostępnych czynności i pism w systemie Użytkownik jest informowany poprzez wyświetlenie mu komunikatu liczbowego pod każdą czynnością (widok wyboru czynności lub pism).
7. Użytkownik może wybrać także automatyczną windykację, w której system automatycznie dokonuje czynności zgodnie z przedstawionym w sprawie harmonogramem. Użytkownik może w każdej chwili wstrzymać czynności poprzez rezygnację z automatycznej windykacji. Warunkiem realizacji czynności jest uzupełnienie w systemie takich danych jak:
 - a) Numer telefonu komórkowego dłużnika
 - b) Adres poczty elektronicznej dłużnika
 - c) Opcjonalnie zawarta umowa z BIG InfoMonitor (w przypadku kiedy system ma wpisać dłużnika do tego biura informacji gospodarczej) oraz wysłane wezwanie do zapłaty listem poleconym na 30 dni przed dokonaniem wpisu. Wierzytelność podlegająca wpisowi musi też spełnić wymagania opisane w § 8 Regulaminu.
8. Szczegółowy zakres Usług dostępnych w Systemie Vindicat.pl dostępny jest na stronie internetowej: www.vindicat.pl.

§ 6 MODUŁ II - WINDYKACJA ZLECONA

1. Zlecenie windykacji następuje w drodze odrębnej umowy i związanych z nią regulacji.
2. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usługi wysyłki korespondencji do Dłużników Vindicat zastrzega, iż wykonywanie tych Usług może zostać zleczone podmiotowi zewnętrznemu specjalizującemu się w masowej wysyłce korespondencji, przy czym zlecenie tych Usług podmiotom trzecim nastąpi w zgodzie u.o.o.d.o. i r.o.d.o.
3. Vindicat wszystkie czynności zleczone wykonuje z zachowaniem zasad najwyższej staranności oraz etyki zawodowej, jednocześnie nie ponosi odpowiedzialności za niezależny od siebie brak rezultatu w szczególności niewyptalności Dłużnika, brak odpowiedzi na korespondencje kierowaną do Dłużnika.

§ 7 MODUŁ III - GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI

1. 1. Giełda wierzytelności zamieszczona pod adresem <https://vindicat.pl/gielda-dlugow/> i www.vcat.pl (dalej Giełda) jest publiczną tablicą ogłoszeń zamieszczanych przez zarejestrowanych użytkowników Vindicat, zawierających oferty sprzedaży wierzytelności lub zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności, kierowanych do nieokreślonego kręgu odbiorców w celu jej zawarcia (użytkowników Internetu). Vindicat dostępna jest dla nieokreślonego kręgu użytkowników – część niewymagająca rejestracji zawierająca oferty sprzedaży wierzytelności. Część umożliwiająca zamieszczenie informacji o sprzedaży wierzytelności, jak i część umożliwiająca kontakt potencjalnego nabywcy z Użytkownikiem będącym wierzycielem również dostępna jest dla nieokreślonego kręgu użytkowników, lecz wymaga poprzedniej rejestracji na Vindicat.
2. Vindicat nie jest serwisem za pośrednictwem którego, dochodzi do zawierania umów pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami portalu (tzw. Cesja wierzytelności).
3. Internetowa Giełda Vindicat.pl działa na podstawie i w zakresie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:
 - Zamieszczenie ogłoszenia o zamiarze sprzedaży wierzytelności w serwisie Vindicat trzeba postrzegać jako zaproszenie do zawarcia umowy w trybie art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie jako ofertę;
 - umożliwienia Użytkownikowi realizację przysługującego mu prawa do zbycia wierzytelności w trybie art. 509 §1 i 2 Kodeksu cywilnego;
 - umożliwienia zarejestrowanym Użytkownikom Vindicat poinformowania potencjalnych nabywców wierzytelności o elementach przedmiotowych i podmiotowych konkretnych wierzytelności;
 - dane osobowe na Giełdzie przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanym przez Administratora - Użytkownika (art. 6 ust.1 lit. f r.o.d.o.), tj. dochodzenie roszczeń oraz prawo do zbycia wierzytelności przysługującej Użytkownikowi.
4. Użytkownik za pomocą Konta w Systemie Vindicat.pl może wystawiać wierzytelności na sprzedaż. Oferty sprzedaży wierzytelności Użytkownika dostępne będą na Giełdzie znajdującej się na stronie internetowej: www.vcat.pl i www.vindicat.pl.
5. Opublikowane oferty mogą być widoczne w wynikach popularnych wyszukiwarek internetowych..
6. Wyrażenie chęci nabycia wierzytelności za pośrednictwem Giełdy inicjuje nawiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Kupującym. Vindicat nie jest stroną nawiązanego, w myśl ust. 2 niniejszego paragrafu, stosunku prawnego, a Giełda służy wyłącznie celom nawiązania takiego stosunku (skomunikowania ze sobą Użytkownika i Kupującego).
7. W celu nabycia wierzytelności przez Kupującego konieczne jest zawarcie umowy we właściwej formie, jeżeli takowa jest przewidziana przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, bądź wynika z danego stosunku prawnego.

8. W przypadku sprzedaży wierzytelności, jej całkowitej lub częściowej spłaty przez Dłużnika, Użytkownik jest zobowiązany odpowiednio usunąć ogłoszenie o sprzedaży wierzytelności lub zaktualizować wartość wierzytelności niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
9. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie przez Użytkownika i Kupującego umowy cesji, jak również za odstąpienie przez jedną ze stron od Umowy.
10. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za publikację i treści ogłoszeń zamieszczone przez Użytkowników, które są przeznaczone na sprzedaż na Giełdzie. W przypadku zaistnienia niezgodności ze stanem faktycznym, uprawniony podmiot obowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z wystawcą ogłoszenia w celu jego usunięcia lub korekty.
11. Vindicat nie dokonuje oceny zasadności i legalności zamieszczonych ogłoszeń. Jednocześnie Vindicat zastrzega sobie prawo do usunięcia ogłoszenia o sprzedaży wierzytelności Użytkownika w każdej chwili, bez jakiegokolwiek uprzedzenia i bez podania przyczyny. W przypadku usunięcia ogłoszenia, opłata za jego publikację i promowanie nie jest zwracana.

§ 8 MODUŁ IV – PRODUKTY BIURA INFORMACJI GOSPODARCZEJ INFOMONITOR S.A. OFEROWANE PRZEZ VINDICAT

1. System Vindicat.pl umożliwia skorzystanie z produktów Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w postaci raportu gospodarczego, jak również umożliwia przekazanie do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. informacji gospodarczych w celu ich ujawnienia.
2. Raport gospodarczy:
 - Użytkownik za pośrednictwem Konta w Systemie Vindicat.pl może wykupić raport gospodarczy Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
 - Raport gospodarczy, który może zostać pobrany za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl to raport o przedsiębiorcy opracowany przez Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. na podstawie informacji gospodarczych znajdujących się w bazie Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. spełniających warunki ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530).
 - Cena za pobranie raportu gospodarczego określona została w cenniku zamieszczonym pod adresem www.vindicat.pl.
3. Przekazanie do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. informacji gospodarczych w celu ich ujawnienia:
 - Możliwość, warunki oraz tryb przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w celu ich ujawnienia reguluje ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530).
 - Użytkownik chcący przekazać informacje gospodarcze do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl musi wygenerować w Systemie Vindicat.pl Umowę abonamentową o udostępnianie informacji gospodarczych oraz pełnomocnictwo, wydrukować Umowę w dwóch egzemplarzach oraz pełnomocnictwo w jednym egzemplarzu, podpisać wszystkie dokumenty i wysłać na adres: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., ul. Z. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa.
 - Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. po otrzymaniu podpisanej Umowy abonamentowej o udostępnianie informacji gospodarczych oraz pełnomocnictwa, w odpowiedniej liczbie egzemplarzy, poinformuje Użytkownika o aktywacji usługi przesyłając Użytkownikowi jeden egzemplarz podpisanej Umowy.
 - Po aktywacji usługi przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Użytkownik będzie miał możliwość za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. Zawarta Umowa abonamentowa o udostępnianie informacji gospodarczych ma zastosowanie do ogółu spraw prowadzonych przez Użytkownika w Systemie Vindicat.pl.
 - Użytkownik, który zawarł Umowę abonamentową o udostępnianie informacji gospodarczych jest zobowiązany przestrzegać jej postanowień.
 - Vindicat nie jest stroną Umowy abonamentowej o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Użytkownika z Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
 - Usługa przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl jest bezpłatna dla Użytkowników.
 - Koszty zawarcia i korzystania z Umowy abonamentowej o udostępnianie informacji gospodarczych Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. obciążają Użytkownika.

§ 9 MODUŁ ROZLICZEŃ PROWIZYJNY OD REZULTATU - "success fee"

2. Moduł rozliczeniowy „success fee” umożliwia monitorowanie płatności danej należności oraz windykacyjną obsługę sprawy poprzez proces automatyczny.
3. Użytkownik za pomocą automatycznego narzędzia udostępnionego na koncie może prowadzić czynności windykacyjne i monitorujące należność.
4. Korzystanie z modułu „success fee” jest bezpłatne do momentu częściowej lub całkowitej spłaty zobowiązania przez dłużnika. Vindicat nalicza prowizję określoną w Cenniku w momencie każdej wpłaty z tytułu obsługi należności lub zamknięcia sprawy z innego powodu.

5. W module monitoringu Użytkownik może wprowadzić dane faktury (dane kontrahenta i dane finansowe) i uruchomić automat monitorujący płatność.
6. System w procesie monitoringu może wysłać 5 wiadomości email oraz 5 wiadomości SMS. Użytkownik może zapoznać się z treścią wysyłanych wiadomości w Ustawieniach modułu monitoringu. Użytkownik może określić ilość dni przypadających przed terminem płatności faktury (jedna data), jednej w terminie płatności oraz 3 przypadające po terminie płatności. Nie ma możliwości edycji treści wysyłanych komunikatów.
7. W module „windykacja” Użytkownik może obsłużyć sprawy tylko za pomocą automatycznej windykacji tj. tzw. „roboVindicat”. Jest to usługa automatyczna z ustalonym z góry harmonogramem czynności który podejmuje system. System wykonuje czynności określone w harmonogramie czynności dostępnym w każdej sprawie. Warunkiem realizacji czynności jest uzupełnienie w systemie takich danych jak:
 - a) Numer telefonu komórkowego dłużnika
 - b) Adres poczty elektronicznej dłużnika
 - c) Opcjonalnie zawarta umowa z BIG InfoMonitor (w przypadku kiedy system ma wpisać dłużnika do tego biura informacji gospodarczej) oraz wysłane wezwanie do zapłaty listem poleconym na 30 dni przed dokonaniem wpisu. Wierzytelność podlegająca wpisowi musi też spełnić wymagania opisane w § 8 Regulaminu.
8. Użytkownik w trakcie trwania procesu windykacji ma możliwość wstrzymania czynności w każdym momencie, jednakże takie wstrzymanie czynności (trwałe) zostaje uznane jako spłata całkowita wierzytelności.
9. W przypadku jakiegokolwiek wpłaty z tytułu obsługiwanej wierzytelności Użytkownik zobowiązany jest to wprowadzenia tej wpłaty w systemie, najpóźniej w ciągu 2 dni od otrzymania środków od dłużnika lub osoby trzeciej z tytułu obsługiwanej wierzytelności. Częściowa spłata zobowiązania nie powoduje wstrzymania działań windykacyjnych, jednakże w przypadku kiedy wpłata jest równa wartości kapitału danej wierzytelności, a Użytkownik rezygnuje z domagania się od dłużnika pozostałej kwoty (m. in. wynikającej z odsetek oraz kosztów windykacji) to taka sprawa może zostać zamknięta z tytułu spłaty całkowitej.
10. Każdorazowo w przypadku spłaty częściowej, jak i całkowitej od każdej wpłaconej należności z tytułu prowadzonej sprawy Vindicat naliczy prowizję w wysokości ustalonej w Cenniku i obciąży nią Użytkownika. Prowizja w Cenniku określana jest jako procent i jest wyliczana jako wartość netto, do której doliczana jest kwota podatku VAT.
11. Spłaty z tytułu należności mogą wpływać bezpośrednio na rachunek Użytkownika lub poprzez system rozliczeniowy FIBERPAY. Szczegóły dotyczące usługi FIBERPAY.pl

§ 11 USŁUGI PRAWNE

Użytkownik może również skorzystać z oferowanych dodatkowych Usług obsługi prawnej. W przypadku wyrażenia takiej woli powinien skontaktować się z Vindicat w celu otrzymania szczegółowej oferty obsługi prawnej uzależnionej od charakteru i złożoności sprawy.

§ 12 NEWSLETTER

W celu umożliwienia Użytkownikowi Wierzycielowi korzystania z Usług, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości świadczenia tych Usług, Vindicat dostarcza Użytkownikowi Wierzycielowi w postaci Newslettera, informacje m.in. o organizacji Systemu, zmianach w prawie, możliwościach odzyskiwania należności oraz inne informacje o charakterze biznesowym.

§ 13 CENNIK

1. Rejestracja i prowadzenie Konta przez Użytkownika jest bezpłatne.
2. Korzystanie z narzędzi określonych w §5, §6, §7, §8 i §9 są odpłatne. Aktualny cennik opłat znajduje się pod adresem www.vindicat.pl. Cennik zawiera również szczegółowe informacje o sposobach dokonywania opłat w poszczególnych formach. Zmiany w cenniku nie mają wpływu na wysokość zobowiązań Użytkowników wobec Vindicat przed wprowadzeniem zmian w cenniku.
3. Nie ma możliwości zwrotu całości lub części środków po opłaceniu usługi w wariantcie miesięcznym jak i rocznym. Vindicat świadczy usługi do końca wykupionego okresu usługi.
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl lub FIBEYPAY.
5. Płatność za zakupiony pakiet danego rodzaju jest pobierana z góry.
6. Potwierdzeniem dokonania płatności jest faktura VAT wystawiana przez Vindicat po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Vindicat. W tym wypadku Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 roku z późn. zm.).
7. Do cen prezentowanych w Cenniku należy doliczyć należny podatek VAT. Cena za wybrany pakiet podczas potwierdzania zamówienia, zawiera doliczony podatek VAT (kwota brutto).
8. W szczególnych przypadkach możliwe jest zawarcie z Użytkownikiem stosownej umowy o współpracy, określającej zasady rozliczeń w inny sposób niż wskazane w Regulaminie.
9. Czynności podejmowane w systemie dla każdej aktywowanej sprawy są ograniczone ilościowo, nieprzekraczalne w danej sprawie limity:

1. Limit dla generacji pism, SMS, email oraz modułu negocjacji:
 - a. wniosek o ustalenie danych dłużnika do MSW - 2 razy (a co z robo Vindicatem)
 - b. negocjacje online wraz z dokumentem ugody - 3 razy
 - c. wezwanie do zapłaty - 4 razy
 - d. informacja o upublicznieniu danych - 2 razy
 - e. pozew o zapłatę w postępowaniu uproszczonym - 3 razy
 - f. pozew w elektronicznym postępowaniu upominawczym - 3 razy
 - g. wniosek o nadanie klauzuli wykonalności - 2 razy
 - h. wniosek o wszczęcie postępowania - 2 razy
 - i. wniosek o zajęcie wierzytelności - 2 razy
 - j. wniosek o zajęcie rachunku bankowego - 3 razy
 - k. wniosek o zajęcie ruchomości - 2 razy
 - l. wniosek o zajęcie nieruchomości - 2 razy
 - ł. wniosek o udzielenie informacji - 2 razy
 - m. wniosek o zawieszenie postępowania - 2 razy
 - n. wniosek o umorzenie postępowania egzekucyjnego - 2 razy
2. Limit dla publikowania i wyróżniania ogłoszeń na giełdzie długów:
 - a. publikacja ogłoszenia - 2 razy

9. Vindicat zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalenia cen dla wybranych Użytkowników i w ofertach partnerów zewnętrznych.

§ 14 WPŁATY NA POCZET SPŁATY WIERZYTELNOŚCI

Wpłaty dokonywane przez Dłużnika na poczet spłaty wierzytelności są księgowane w następującej kolejności – na koszty, następnie na odsetki i należność główną.

§ 15 WYPOWIEDZENIE

Wypięcie danego pakietu następuje na czas nieokreślony (dotyczy usługi abonamentowej), z możliwością wypowiedzenia przez każdą ze Stron. Pakiet miesięczny oraz pozostałe pakiety abonamentowe można wypowiedzieć z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia stanowiącego dwa pełne okresy rozliczeniowe liczonymi od końca bieżącego okresu rozliczeniowego w którym nastąpiło wypowiedzenie umowy. Zachowanie okresu wypowiedzenia jest wymagane z uwagi na konieczność zamknięcia spraw z prawidłowo rozliczonym saldem m.in. naliczeniem ewentualnie przysługujących odsetek. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie może być złożone w formie elektronicznej, w przypadku potwierdzenia przyjęcia wypowiedzenia przez drugą stronę, także w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail biuro@vindicat.pl.

Wypowiedzenie nie dotyczy usługi z §9 MODUŁ ROZLICZEŃ PROWIZYJNY OD REZULTATU - "success fee".

ROZDZIAŁ III DANE OSOBOWE I POUFNOŚĆ INFORMACJI

§ 14 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie dane osobowe są gromadzone, przetwarzane i udostępniane przez Vindicat zgodnie z r.o.d.o. – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników (Użytkowników Wierzycieli oraz Użytkowników Dłużników) jest Vindicat. Administratorem danych osobowych Dłużników (nie będących Użytkownikami Dłużnikami) są ich wierzyciele tj. Użytkownicy, którzy dokonali wprowadzenia ich danych do Systemu Vindicat.pl za pośrednictwem swojego Konta.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do udostępnionych przez siebie danych osobowych w ramach korzystania przez niego z Systemu Vindicat.pl oraz do ich zmiany
4. Publikacja danych Dłużników na giełdzie odbywa się na podstawie wskazanej w § 7 ust. 3 Regulaminu.
5. Wszelkie dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez Vindicat wyłącznie w celu:
 - zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług o których mowa w niniejszym Regulaminie (art. 6 ust. 1 lit. b r.o.d.o.);

- księgowo-podatkowym na podstawie obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c r.o.d.o.)
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust.1 lit. c r.o.d.o.) tj.: przechowywanie danych na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów, składanie i rozpatrywanie reklamacji, rozliczenie podatków i innych świadczeń i obowiązków publicznoprawnych;
 - prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora (art. 6 ust.1 lit. f r.o.d.o.), tj. udokumentowanie realizacji transakcji, ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, marketing bezpośredni, tworzenie analiz i statystyk na potrzeby zewnętrzne, archiwizacja;
6. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane następującym odbiorcom: partnerom (firmom) współpracującym z Administratorem, instytucjom, którym Administrator jest zobowiązany przekazywać dane zgodnie z przepisami prawa oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, informatyczne, prawne, rachunkowe, pocztowe oraz użytkownikom korzystającym z portalu Vindicat.
 7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z r.o.d.o. i innych przepisów prawa, zarejestrowany użytkownik posiada prawo: dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody. Żądanie zaprzestania przetwarzania powoduje zablokowanie Konta Użytkownika i utratę możliwości korzystania z Usług.
 8. Zablokowanie konta z jakiegokolwiek przyczyny wiąże się z anonimizacją i zaprzestaniem przetwarzania danych, za wyjątkiem tych, których dalsze przetwarzanie jest niezbędne w celach ewidencyjnych i dowodowych.
 9. Zarejestrowany użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu r.o.d.o., gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy r.o.d.o.
 10. Okres przetwarzania danych osobowych zarejestrowanych użytkowników jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który dane osobowe zarejestrowanych użytkowników będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: czas niezbędny do wykonania umowy oraz do czasu upływu ustawowych terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych i publicznoprawnych związanych z zawartą umową.
 11. Zarejestrowany użytkownik ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
 12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Vindicat jest uprawniony do przetwarzania dane osobowe Użytkownika podane przy rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:
 - niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
 - dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
 13. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej akceptowanej przez Użytkownika podczas rejestracji konta w systemie.

§ 14¹ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH DŁUŻNIKA

1. Administratorem danych osobowych Dłużnika jest każdorazowo zarejestrowany Użytkownik, a nie Vindicat.
2. Zgoda Dłużnika na przetwarzanie danych osobowych nie jest wymagana. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Dłużnika jest art. 6 ust. 1 lit. f) r.o.d.o.
3. Strony postanawiają, że w celu świadczenia Usług lub właściwej realizacji Umowy o świadczenia Usług zawartej pomiędzy Stronami oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów r.o.d.o. Użytkownik powierzy Vindicat dane osobowe, które będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z administratorem danych. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do ich powierzenia Vindicat.
4. Przetwarzanie przez Vindicat danych osobowych Dłużników następuje każdorazowo w oparciu o zawartą między zarejestrowanym użytkownikiem a Vindicat umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Administrator Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za skutki upublicznienia, pozycjonowania i ujawnienia w Internecie wystawianych przez Użytkowników ofert sprzedaży wierzycelności i danych osobowych Dłużników, również po ich usunięciu z portalu.
6. Z chwilą zamieszczenia informacji o sprzedaży wierzycelności, Użytkownik powiadamia Dłużnika o fakcie zamieszczenia jego danych osobowych na Gieldzie wierzycelności Vindicat z pouczeniem o przysługujących mu prawach, podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych oraz celu. W celu prawidłowej realizacji obowiązku informacyjnego Vindicat dostosował pismo informujące o udostępnieniu danych na Gieldzie wierzycelności wraz z klauzulą informacyjną.
7. Użytkownik zamieszczający informację o sprzedaży wierzycelności na stronie Vindicat.pl, w przypadku gdy wierzycelność ta została zapłacona lub w inny sposób zaspokojona przez Dłużnika, bądź uległa umorzeniu, a także gdy została sprzedana (dokonano cesji wierzycelności) zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia z giełdy informacji o sprzedaży wierzycelności.

8. Dłużnik ma prawo do zgłoszenia Vindicat uzasadnionego żądania usunięcia informacji dotyczącej jego zadłużenia oraz prawo dostępu i poprawienia danych go dotyczących (w tym osobowych). Wszelkie żądania muszą być szczegółowo sprecyzowane, a w przypadku żądania usunięcia informacji o długu powinny być ponadto uprawdopodobnione (np. skanem potwierdzenia przelewu na okoliczność nieistnienia długu, zgłoszeniem zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa wymuszenia wierzycielności itp.), pod rygorem pozostawienia żądania bez rozpoznania. Zgłoszenie musi zawierać dokładne określenie podmiotu wnoszącego, a w razie jego nieuwzględnienia, wiadomość o której mowa zostanie przesłana na adres email za pośrednictwem którego zgłoszenie zostało wniesione.
9. Vindicat może usunąć ogłoszenie na podstawie § 7 ust. 11 Regulaminu.

§ 15 POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Vindicat zobowiązuje się do zachowania poufności dotyczących wszelkich relacji z Użytkownikiem, w szczególności prowadzonymi przez niego czynnościami za pomocą Konta oraz danymi osobowymi.
2. Vindicat zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania oraz niewykorzystywania przekazanych przez Użytkownika informacji i danych w celu innym niż wykonanie zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z Systemu Vindicat.pl i postanowień Regulaminu w szczególności wobec podmiotów odpowiedzialnych za świadczenie usług hostingowych, wysyłki korespondencji jak również wysyłki wiadomości SMS.
3. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Klauzuli informacyjnej akceptowanej przez Użytkownika podczas rejestracji konta w systemie.
4. Strony postanawiają, że w celu świadczenia Usług lub właściwej realizacji Umowy o świadczenia usług teleinformatycznych zawartej pomiędzy Stronami oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów u.o.o.d.o. oraz r.o.d.o. Użytkownik powierzy Vindicat dane osobowe, które będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z administratorem danych.
5. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do ich powierzenia Vindicat. Użytkownik oświadcza, że zawarł umowę powierzenia danych osobowych w formie pisemnej w tym elektronicznej poprzez Panel klienta.

ROZDZIAŁ IV REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 16 REKLAMACJA

1. Problemy związane z funkcjonowaniem Systemu Vindicat.pl znajdującego się pod domeną www.vcat.pl i www.vindicat.pl Użytkownik powinien zgłaszać na adres e-mail: reklamacje@vindicat.pl
2. Reklamacje Użytkownik powinien zgłaszać w terminie 3 dni od powzięcia informacji o niezgodności Usługi z Regulaminem oraz opisem, a także o problemach technicznych pod rygorem ich późniejszego pozostawienia bez rozpatrzenia.
3. Podstawę reklamacji stanowi zgłoszenie Użytkownika dokonane zgodnie z ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, informujące o problemach w korzystaniu z Usługi. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: dane Użytkownika, umożliwiające w jednoznaczny sposób jego identyfikację, przedmiot reklamacji, nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy, okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Vindicat rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Okres ten w uzasadnionych przypadkach może zostać przedłużony. Użytkownik na adres kontaktowy otrzyma informacje o rozpatrzeniu reklamacji, a także o ewentualnym przedłużeniu terminu na jej rozpatrzenie.

§ 17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA FUNKCJONOWANIE SYSTEMU VINDICAT.PL

1. Vindicat dołoży wszelkich starań, aby Usługi świadczone w ramach Systemu Vindicat.pl były najwyższej jakości oraz zobowiązuje się ze swej strony zachować należytą staranność przy ich realizacji.
2. Vindicat ponosi odpowiedzialność za zwinioną szkodę wyrządzoną Użytkownikowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym działaniem Systemu Vindicat.pl, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to spowodowane następstwem okoliczności, za które Vindicat nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku braku ciągłości funkcjonowania Systemu Vindicat.pl powstałego z winy Vindicat, uniemożliwiającego korzystanie z opłaconych przez Użytkownika Usług, trwającego ponad 24 godziny, Vindicat zobowiązuje się do przyznania Użytkownikowi 1 sprawy do wykorzystania w Systemie Vindicat.pl za każde kolejne 24 godziny (ponad okres pierwszych 24 godzin) przerwy w funkcjonowaniu Systemu Vindicat.pl.
4. Vindicat ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości wniesionej przez Użytkownika wpłaty, która nie została wykorzystana przez Użytkownika na zakup Usługi w czasie przerwy w funkcjonowaniu Systemu Vindicat.pl.
5. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność dochodzenia przez Użytkownika zapłaty wierzycielności, za utracone korzyści, których przyczyną może być przerwa w funkcjonowaniu Systemu Vindicat.pl, utratę danych oraz przydatność do konkretnych celów, a także koszty wynikające z roszczeń osób trzecich.

ROZDZIAŁ V
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18 REGULAMIN

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników Systemu Vindicat.pl.
2. O treści zmian Regulaminu, Użytkownik zostanie poinformowany poprzez przesłanie na jego Adres kontaktowy informacji, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Jeżeli Użytkownik, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Vindicat w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty poinformowania o zmianie.
3. Załączniki do regulaminu stanowią jego integralną część.