

Regulamin

Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF dostępnego w ramach Serwisu CashDirector,

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną **CASHDIRECTOR Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie usługi Raport (**Regulamin**).

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Operator/CashDirector** – oznacza spółkę CashDirector Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000424600, NIP 5222885734, REGON: 141400865, o kapitale zakładowym 17.251.055 zł, opłaconym w całości.
2. **Dostawca/BIG** – oznacza spółkę ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (00-807)) Al. Jerozolimskie 100 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000182408, NIP 5262753128, REGON 015613573, o kapitale zakładowym 4.600.000,- zł, opłaconym w całości.
3. **Ustawa o BIG** – oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
4. **Informacje gospodarcze** – oznaczają informacje dotyczące wiarygodności płatniczej określone w art.2 ust.1 Ustawy o BIG.
5. **Serwis CashDirector** – oznacza serwis internetowy CashDirector umożliwiający korzystanie drogą elektroniczną z usług informatycznych opisanych w Regulaminie Serwisu CashDirector.
6. **Regulamin Serwisu CashDirector** – oznacza regulamin Serwisu CashDirector dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank S.A. w Pakietach: Fakturowanie, mOrganizer finansów, mKsięgowość Komfort i mKsięgowość Premium.
7. **Serwis Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF** – oznacza serwis Operatora oparty o dane pozyskiwane od Dostawcy, za pomocą którego Użytkownik ma możliwość otrzymania Informacji gospodarczych na temat Kontrahenta Serwis Weryfikacja Kontrahenta dostępny jest dla Użytkownika podczas wystawiania faktury sprzedaży oraz poprzez naciśnięcie przycisku „Pobierz Raport” dla pobrania Raportu BIG ERIF.
8. **Rejestr BIG ERIF** – oznacza system informatyczny Dostawcy służący do przyjmowania, przechowywania i ujawniania Informacji gospodarczych na zasadach określonych m.in. w Ustawie o BIG.
9. **Użytkownik** - oznacza przedsiębiorcę korzystającego z Serwisu CashDirector, który zaakceptuje Regulamin.
10. **Kontrahent** – oznacza przedsiębiorcę zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej będącego obecnym, bądź potencjalnym kontrahentem Użytkownika, którego dane zostały wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu CashDirector.
11. **Limit bezpłatnych sprawdzeń** - dla każdego Użytkownika wynosi 100 miesięcznie. Po przekroczeniu limitu bezpłatnych sprawdzeń w danym miesiącu statusy nie będą automatycznie, ani na życzenie Użytkownika weryfikowane w BIG ERIF.
12. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik zleca Operatorowi zamówienie u Dostawcy bezpłatnego sprawdzenia oraz Raportu, we własnym imieniu, lecz na rzecz Użytkownika; umowa ta jest zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem z momentem wystawiania faktury sprzedaży lub naciśnięcia przycisku „Pobierz Raport”, po uprzednim zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu i ceny do zapłaty za Raport oraz zapłacie ceny za Raport.
13. **Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG** – oznacza oznaczenie graficzno-kolorystyczne wyświetlające się przy danych danego Kontrahenta w zakładce “Fakturowanie” oraz “Monitoring Płatności / Kto mi zalega”; oznaczenie to może występować w kolorach zielonym, szarym lub czerwonym, gdzie:
 - a. kolor zielony oznacza, iż nie znaleziono żadnych negatywnych w Rejestrze BIG ERIF;
 - b. kolor szary oznacza, iż w rejestrze BIG ERIF nie figurują wpisy negatywne ani pozytywne o kontrahencie lub niemożliwe jest nawiązanie połączenia z Rejestrem BIG lub wyczerpana została pula bezpłatnych sprawdzeń w Rejestrze BIG ERIF;
 - c. kolor czerwony oznacza, iż co najmniej jeden negatywny wpis o Kontrahencie, ale możliwe są też wpisy pozytywne na jego temat w rejestrze BIG ERIF;
 - d. status bezpłatnego sprawdzenia w BIG uaktualniany jest automatycznie przy wystawianiu faktury i jest wykonywany do wyczerpania limitu bezpłatnych sprawdzeń. Po wyczerpaniu limitu Użytkownik jest informowany o jego przekroczeniu w danym miesiącu;

- e. data bezpłatnego sprawdzenia wyświetlana jest pod statusem weryfikacji. Jeśli bezpłatne sprawdzenie nie zostanie odświeżone automatycznie przez system status ostatniego odpytania wyświetlany jest maksymalnie przez okres 30 dni, po upływie tego terminu bezpłatne sprawdzenie wskazuje: brak statusu i nie posiada daty.
14. **Raport** – oznacza informację gospodarczą na temat wybranego Kontrahenta dostarczoną przez Dostawcę na zlecenie Operatora złożone w związku z zawarciem Umowy pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem.

§ 2

O ile jakieś pojęcie pisane dużą literą nie zostało zdefiniowane powyżej, należy je rozumieć zgodnie z definicją zamieszczoną w Regulaminie Serwisu CashDirector.

§ 3

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Operatora usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Umowy. Akceptując treść Regulaminu Użytkownik potwierdza zapoznanie się z jego treścią. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu CashDirector.

Rozdział II Rodzaj i zakres usług

§ 1

1. Regulamin dotyczy realizacji Umowy, która polega na udostępnieniu Użytkownikowi Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG oraz udostępnieniu Użytkownikowi on-line Raportu za pośrednictwem Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF dostępnego w ramach Serwisu CashDirector.
2. Aby skorzystać po raz pierwszy z Funkcjonalności Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować Regulamin.
3. Aby uzyskać Raport Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo zaakceptować Regulamin i cenę, zapłacić za pobierany Raport, a następnie kliknąć w przycisk „Pobierz Raport” znajdujący się w zakładce „Fakturowanie” lub „Monitoring Płatności / Kto mi zalega”. Po uruchomieniu przycisku „Pobierz Raport” Serwis Weryfikacja Kontrahenta wysyła zapytanie do Rejestru BIG ERIF, z którego zwrotnie otrzymuje Raport w formacie .pdf.
4. Pobrane Raporty są dostępne dla Użytkownika w zakładce „Monitoring płatności / Raporty” BIG ERIF przez okres 90 dni od momentu pobrania Raportu, a po tym czasie są trwale usuwane z Serwisu.

Rozdział III Warunki świadczenia usług

§ 1

Wymogi techniczne dla korzystania z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta są tożsame z wymogami dla korzystania z Serwisu CashDirector określonymi w Regulaminie Serwisu CashDirector.

§ 2

Operator informuje, iż Dostawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych Rejestru BIG ERIF, z którego otrzymywany jest Raport. Prace naprawcze mogą przejściowo utrudniać lub uniemożliwiać Użytkownikowi korzystanie z usług Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF. Operator dołoży starań by Użytkownik był informowany o planowanych przerwach zgodnie z Regulaminem Serwisu CashDirector.

§ 3

Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia (ceny) za każdy pobrany Raport zgodnie z cennikiem umieszczonym w załączniku do niniejszego Regulaminu.

Rozdział IV Zawarcie Umowy/Czas trwania Umowy

§ 1

Zawarcie Umowy następuje poprzez i w chwili wyświetlenia na ekranie Użytkownika Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG ERIF.

§ 2

Zawarcie Umowy następuje poprzez i w chwili naciśnięcia przez Użytkownika przycisku „Pobierz Raport”, po uprzednim zaakceptowaniu Regulaminu oraz ceny do zapłaty i jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na rozpoczęcie świadczenia mu usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Umowę uznaje się za wykonaną w chwili uzyskania przez Użytkownika Raportu.

Rozdział V Odpowiedzialność

§ 1

Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z użycia niewłaściwych danych Kontrahenta - numeru NIP, przy korzystaniu z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF.

§ 2

1. Ze względu na specyfikę rynku Informacji gospodarczej, technikę gromadzenia danych i brak możliwości ich pełnej weryfikacji zarówno Operator, jak i Dostawca nie gwarantują, że Statusy bezpłatnego sprawdzenia w BIG ERIF będą w całości zgodne ze stanem faktycznym i pozbawione błędów. Statusy bezpłatnego sprawdzenia należy analizować uwzględniając dynamicznie zmieniającą się sytuację na rynku.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości że wykorzystuje dane otrzymane w Statusie bezpłatnego sprawdzenia w BIG na własną odpowiedzialność i ryzyko, a zarówno Operator, jak i Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje jakichkolwiek decyzji podjętych na podstawie Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG, a w szczególności za utratę zysków lub wszelkie szkody powstałe wskutek skorzystania ze Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG.
3. Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG nie powinien być jedyną podstawą do podejmowania decyzji w zakresie nawiązania i zakresu współpracy z ocenianym Kontrahentem przez Użytkownika. Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG powinien być traktowany jako element uzupełniający w procesie zarządzania ryzykiem stosowanym u danego Użytkownika.

Rozdział VI Przekazywanie danych

§ 1

Użytkownik akceptując Regulamin, upoważnia Operatora, jako administrator danych, do przekazania Dostawcy danych osobowych Kontrahenta, którego ma dotyczyć Status bezpłatnego sprawdzenia w BIG tj. numeru NIP w celu pozyskanie Informacji gospodarczych w postaci Statusu bezpłatnego sprawdzenia w BIG.

§ 2

Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych poprzez dostęp do Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF, jak również przyjmuje do wiadomości, że informacje otrzymane z Serwisu Weryfikacja Kontrahenta w BIG ERIF nie mogą być przez Użytkownika w żaden sposób kopiowane, transmitowane elektronicznie lub w inny sposób, modyfikowane, przekazywane osobom trzecim wbrew zapisom niniejszego Regulaminu, bądź też wykorzystywane w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora. W szczególności nie mogą być publikowane, ani wykorzystywane w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

§ 3

Użytkownik, na zasadach ogólnych przewidzianych w szczególności w kodeksie cywilnym, zrekompensuje Operatorowi ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Użytkownika przekazywaniem informacji pozyskanych od Operatora za pośrednictwem Serwisu Weryfikacja Kontrahenta.

Rozdział VII
Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 1

Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Dostawcę za pośrednictwem Operatora drogą elektroniczną Usługi na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu CashDirector.

Rozdział VIII
Postanowienia końcowe

§ 1

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego.

§ 2

Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny wskazany w Regulaminie Serwisu CashDirector.

§ 3

Wszystkie tytuły rozdziałów mają jedynie charakter informacyjny i nie pozostają w związku z tym ich wykładnią.

§ 4

Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2022 roku.

Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych wnioskujących o Raport

Administrator danych osobowych	ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, (00-807), Al. Jerozolimskie 100, e-mail: biuro@erif.pl, tel.: 22 59 42 530
Inspektor ochrony danych	e-mail: dpo@erif.pl, adres do korespondencji: ERIF BIG S.A., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław
Skąd pozyskaliśmy dane osobowe	Twoje dane osobowe potwierdzające Twoją tożsamość (Nazwa firmy, NIP) zostały nam udostępnione przez CashDirector w związku ze złożonym przez CashDirector w Twoim imieniu, na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia, wniosku o udostępnienie Raportu z ERIF BIG S.A. o Twoim Kontrahencie.
Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych	Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Twojego wniosku o udostępnienie Raportu, w celu odnotowania Twojego zapytania w prowadzonym przez ERIF BIG S.A. Rejestrze Zapytań zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych, lub w celach dowodowych, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub wykazania zgodności wykonywanej przez nas działalności z Ustawą w związku z nadzorem sprawowanym przez ministra właściwego ds. gospodarki (art. 6 ust. 1 lit c oraz f RODO).
Odbiorcy danych osobowych	Twoje dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym naszą działalność, takim jak spółki z grupy kapitałowej, podmioty świadczące usługi prawne i księgowo, operatorzy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, podmioty wspierające naszą infrastrukturę informatyczną, naszym konsultantom lub audytorom oraz organom ścigania, a także innym organom i podmiotom, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
Okres przechowywania danych osobowych (retencja danych)	Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji naszych obowiązków ustawowych przez okres jednego roku od wpisania ich do Rejestru Zapytań. W przypadku danych przetwarzanych do celów dowodowych, Twoje dane będą mogły być przetwarzane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Otrzymanie informacji dotyczących przetwarzania przez nas danych oraz ich kopii (art. 15 RODO). Sprostowanie danych, gdy są nieprawidłowe, np. nieaktualne lub niekompletne (art. 16 RODO). Usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”), w sytuacjach opisanych w art. 17 RODO. Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO). Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, (art. 21 RODO)).

	Wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO)
Jak zgłosić żądanie	wysyłając wiadomość e-mail na adres: bok@erif.pl wysyłając list pocztą tradycyjną osobiście pod adresem: ERIF BIG S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa.
Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
Przekazywanie Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)	Korzystamy z usług dostawców i partnerów poza EOG i związku z tym możliwe jest przekazywanie danych osobowych do krajów spoza EOG. Takie przekazanie danych osobowych może nastąpić na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń, Art. 45, 46 RODO.

Cennik obowiązuje od dnia: 01-04-2022

Lp.	Usługa	Cena netto
1.	Pełen Raport BIG ERIF o Kontrahencie	10,00 PLN

Podana cena jest ceną za pojedynczy Raport o Kontrahencie.

**Podana cena jest ceną netto, do której zostaje naliczony podatek VAT w wysokości 23 %.
Użytkownik płaci Operatorowi cenę brutto (cena netto powiększona o podatek VAT).**